Приложение 6

к закупочной документации

по запросу предложений № 2938-25/ЗП

**ПРОЕКТ ДОГОВОРА**

(с нерезидентом)

*(формулировки, термины и положения Договора могут быть изменены согласно акцептованным условиям коммерческих предложений, требованиям законодательства Республики Беларусь и пр.)*

г. Минск«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025 г.

**СООО «Мобильные ТелеСистемы»,** г. Минск, далее именуемое «Заказчик» в лице Генерального директора Козыря В.В., действующего на основании Устава, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** далее именуемое «Исполнитель», в лице Генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:**

Перечисленные ниже термины и словосочетания имеют для целей настоящего Договора следующие значения:

**«Договор»** означает настоящее письменное соглашение, заключенное между Сторонами, включающее ниже перечисленные условия и все приложения к нему.

«**Инцидент**» — любое событие, не являющееся частью стандартного предоставления ИТ-сервиса (работы информационной системы), которое приводит или может привести к снижению качества этого ИТ-сервиса (неработоспособности информационной системы (далее – ИС)).

«**ПО**» — Серверная часть (BE) программ для ЭВМ, «Мобильное приложение «Мой МТС СНГ vBY.1.0».

**«Время доступности»** — период времени, в течение которого осуществляется получение Исполнителем Запросов Заказчика в рамках технической поддержки;

**«Время реагирования»** — период времени, в течение которого осуществляется принятие в работу Исполнителем Запросов, полученных от Заказчика в рамках технической поддержки;

**«Обращение»/ «Запрос»** —означает запрос на оказание Услуг технической поддержки, переданный в службу технической поддержки Исполнителя;

**«Временное решение»**— предварительное решение в рамках технической поддержки, обеспечивающее функционирование ПО без признаков ситуации, вызвавшей запрос соответствующего приоритета, но не гарантирующее выявления причин её возникновения, предоставляемое для устранения или снижения степени влияния проблемы на режим работы ПО;

**«Постоянное решение»** — устранение Исполнителем негативного воздействия Инцидента в рамках Услуг по технической поддержке, действующее на постоянной основе;

**«Приоритет Критичный»** — полная неработоспособность ПО или неработоспособность бизнес-критичной функциональности;

**«Приоритет Высокий»** — серьёзные ограничения функциональности; потеря возможности управления; потеря статистических данных;

**«Приоритет Средний»** — частичная потеря работоспособности; сбои, требующие привлечения дополнительных ресурсов для поддержания работоспособности;

**«Приоритет Низкий»** — незначительная проблема, не относящаяся к Инцидентам с приоритетами «Критический», «Высокий» и «Средний»;

**«Рабочее время»** — период времени дни кроме выходных и праздников, с понедельника по пятницу с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**«Обновление версии ПО»** – процесс сопровождения ПО, путём адаптации обновлённых версий ПО с целью устранения ранее обнаруженных Инцидентов в работе ПО и/или повышения качества работы ПО. Повышение качества подразумевает текущие изменения версии ПО, заключающиеся в оптимизации работы ПО на оборудовании Заказчика без изменения базовых функций.

**«Отчетный период»** —период времени, указанный в Приложении 1 к настоящему Договору, в течение которого Исполнитель оказывал услуги технической поддержки в соответствии с условиями настоящего Договора.

**«Услуги»** —услуги Исполнителя по технической поддержке (сопровождению, адаптации) ПО в соответствии с условиями настоящего Договора. Услуги по технической поддержке (сопровождению, адаптации) включают: устранение выявляемых дефектов и недостатков ПО (решение Инцидентов); предоставление и инсталляция по согласованию с Заказчиком обновлённых версий ПО с устранением ошибок и сбоев; обеспечение совместимости новых версий с ранее инсталлированными, а также с реализованными интеграциями; осуществление консультаций и рекомендаций относительно:

* функционально-технических возможностей ПО,
* документации по эксплуатации,
* диагностики неисправностей,
* проведения восстановительных работ,
* эксплуатации ПО и входящих в него технических решений,
* процедур по техническому обслуживанию ПО, конфигурированию, администрированию и настройке ПО.

В случае предоставления и инсталляции по согласованию с Заказчиком обновлённых версий ПО, на такие версии ПО в полном объеме распространяются и передаются права на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах территории всего мира в течение всего срока действия исключительного права всеми способами, не запрещенными действующим законодательством Республики Беларусь, в том числе, но не ограничиваясь:

1) воспроизведение произведения, то есть изготовление одного и более экземпляра произведения или его части в любой материальной форме, в том числе в форме звуко- или видеозаписи, изготовление в трех измерениях одного и более экземпляра двухмерного произведения и в двух измерениях одного и более экземпляра трехмерного произведения. При этом запись произведения на электронном носителе, в том числе запись в память ЭВМ, также считается воспроизведением. Не считается воспроизведением краткосрочная запись произведения, которая носит временный или случайный характер и составляет неотъемлемую и существенную часть технологического процесса, имеющего единственной целью правомерное использование произведения либо осуществляемую информационным посредником между третьими лицами передачу произведения в информационно-телекоммуникационной сети, при условии, что такая запись не имеет самостоятельного экономического значения;

2) распространение произведения путем продажи или иного отчуждения его оригинала или экземпляров;

3) публичный показ произведения, то есть любая демонстрация оригинала или экземпляра произведения непосредственно либо на экране с помощью пленки, диапозитива, телевизионного кадра или иных технических средств, а также демонстрация отдельных кадров аудиовизуального произведения без соблюдения их последовательности непосредственно либо с помощью технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи, независимо от того, воспринимается произведение в месте его демонстрации или в другом месте одновременно с демонстрацией произведения;

4) импорт оригинала или экземпляров произведения в целях распространения;

5) прокат оригинала или экземпляра произведения;

6) публичное исполнение произведения, то есть представление произведения в живом исполнении или с помощью технических средств (радио, телевидения и иных технических средств), а также показ аудиовизуального произведения (с сопровождением или без сопровождения звуком) в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи, независимо от того, воспринимается произведение в месте его представления или показа либо в другом месте одновременно с представлением или показом произведения;

7) сообщение в эфир, то есть сообщение произведения для всеобщего сведения по радио или телевидению, за исключением сообщения по кабелю. При этом под сообщением понимается любое действие, посредством которого произведение становится доступным для слухового и (или) зрительного восприятия независимо от его фактического восприятия публикой. При сообщении произведений в эфир через спутник под сообщением в эфир понимается прием сигналов с наземной станции на спутник и передача сигналов со спутника, посредством которых произведение может быть доведено до всеобщего сведения независимо от его фактического приема публикой. Сообщение кодированных сигналов признается сообщением в эфир, если средства декодирования предоставляются неограниченному кругу лиц организацией эфирного вещания или с ее согласия;

8) сообщение по кабелю, то есть сообщение произведения для всеобщего сведения по радио или телевидению с помощью кабеля, провода, оптического волокна или аналогичных средств. Сообщение кодированных сигналов признается сообщением по кабелю, если средства декодирования предоставляются неограниченному кругу лиц организацией кабельного вещания или с ее согласия;

8.1) ретрансляция, то есть прием и одновременное сообщение в эфир (в том числе через спутник) или по кабелю полной и неизменной радио- или телепередачи либо ее существенной части, сообщаемой в эфир или по кабелю организацией эфирного или кабельного вещания;

9) перевод или другая переработка произведения. При этом под переработкой произведения понимается создание производного произведения (обработки, экранизации, аранжировки, инсценировки и тому подобного). Под переработкой (модификацией) программы для ЭВМ или базы данных понимаются любые их изменения, в том числе перевод такой программы или такой базы данных с одного языка на другой язык, за исключением адаптации, то есть внесения изменений, осуществляемых исключительно в целях функционирования программы для ЭВМ или базы данных на конкретных технических средствах пользователя или под управлением конкретных программ пользователя;

10) доведение произведения до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к произведению из любого места и в любое время по собственному выбору (доведение до всеобщего сведения).

**2. ПРЕДМЕТ И ДОКУМЕНТЫ ДОГОВОРА.**

2.1. Исполнитель и Заказчик в настоящем Договоре согласовывают условия, в соответствии с которыми Исполнитель обязуется оказать Услуги, а Заказчик принять и оплатить Услуги в соответствии со Спецификацией № 1, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2. С даты подписания Сторонами вступают в силу и становятся неотъемлемой частью настоящего Договора следующие приложения:

* Приложение 1 «Спецификация № 1»;
* Приложение 2 «Порядок оказания услуг технической поддержки (сопровождения, адаптации)»;
* Приложение 3 «Форма Акта сдачи-приёмки оказанных услуг технической поддержки (сопровождения, адаптации)»;
* Приложение 4 «Требования информационной безопасности и режима безопасности информации (конфиденциальности)»;
* Приложение 5 «Соглашение о конфиденциальности»;
* Приложение 6 «Форма Акта приема-передачи SIM-карт»;
* Приложение 7 «Форма Акта возврата SIM-карт»;
* Приложение 8 «Заверение» - данное приложение подписывается Исполнителем в одностороннем порядке;
* Приложение 9 «Оговорка о персональных данных».

2.3. Общий перечень Услуг по Договору согласован в Приложении 2 к настоящему Договору. Сроки оказания Услуг согласованы в Приложении 1 к Договору.

2.4. Изменения в настоящий Договор могут вноситься только путем подписания дополнительных соглашений, подписанных уполномоченными представителями обеих Сторон.

**3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

3.1. Цена Услуг является договорной и сформирована по результатам запроса предложений № 2938-25/ЗП на закупку услуг технической поддержки ПО «Мобильное приложение «Мой МТС СНГ vBY.1.0».

3.2. Общая стоимость настоящего Договора составляет **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** и не подлежит пересмотру в сторону увеличения.

3.3. Из причитающегося Исполнителю вознаграждения за оказанные Услуги Заказчик удерживает и перечисляет в бюджет Республики Беларусь налог на доходы иностранного юридического лица в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь. Для целей применения Соглашения об избежании двойного налогообложения, Исполнитель обязан предоставить Заказчику документ о подтверждении статуса налогового резидента Российской Федерации. Исполнитель обязан предоставлять такой сертификат на каждый календарный год, в котором оказываются услуги.

Заказчик оказывает содействие в предоставлении в налоговый орган Республики Беларусь необходимых документов для полного или частичного освобождения от налога на доходы Исполнителя в соответствие с процедурой, установленной законодательством Республики Беларусь. Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю справку, подтверждающую уплату налога на доходы в бюджет Республики Беларусь, заверенную налоговыми органами Республики Беларусь, в течение двух месяцев со дня произведения платежа.

3.5. Расчеты по настоящему Договору производятся в российских рублях.

3.6. 100 % (сто процентов) стоимости Услуг за Отчетный период, указанный в Приложении 1 к настоящему договору, оплачивается по факту их выполнения с отсрочкой платежа\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ календарных дней от даты составления Акта сдачи-приемки оказанных услуг технической поддержки (сопровождения, адаптации).

3.7. При оплате банковским переводом платежи считаются произведенными с даты списания денежных средств со счета Заказчика. Все расходы по переводу денежных средств в стране плательщика в соответствии с условиями настоящего Договора несет плательщик, вне страны плательщика – получатель платежа.

3.8. Все платежи осуществляются путем перечисления Заказчиком средств на расчетный счет Исполнителя согласно его банковским реквизитам, указанным в настоящем Договоре. В случае каких-либо изменений в реквизитах и/или данных, указанных в Разделе 14 настоящего Договора, совершающая изменения Сторона должна немедленно известить другую Сторону в письменной форме.

3.9. Вознаграждение за права на использование обновленных версий ПО программного обеспечения, передаваемого в рамках исполнения настоящего Договора, согласовано Сторонами в Спецификации № 1 к настоящему Договору.

**4. ПОРЯДОК ПРИЁМКИ УСЛУГ ПО ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ (СОПРОВОЖДЕНИЮ, АДАПТАЦИИ) ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД.**

4.1. Сдача-приемка Услуг, оказанных в рамках настоящего Договора и подлежащих оплате, оформляется двухсторонним Актом сдачи-приемки оказанных Услуг технической поддержки (сопровождения, адаптации) по форме Приложения 3 к Договору.

4.2. Исполнитель не позднее 5 (пяти) календарных дней после окончания Отчетного периода предоставляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг технической поддержки (сопровождения, адаптации) (Приложение 3 к настоящему Договору), подписанный со стороны Исполнителя.

**5. ПРОЧИЕ ЗАВЕРЕНИЯ И ДОГОВОРНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.**

**5.1. Обязательства Исполнителя.**

Исполнитель гарантирует Заказчику, что примет все необходимые меры для выполнения своих обязательств по настоящему Договору, в частности:

5.1.1. Исполнитель оказывает Услуги, предпринимает необходимые действия для устранения последствий любых неполадок в ПО.

5.1.2. Исполнитель обязуется реагировать на Запросы Заказчика, выявлять и устранять Инциденты и проблемы в сроки реагирования, указанные в Приложении 2 к настоящему Договору.

5.1.3. Исполнитель подтверждает, что Услуги в рамках настоящего Договора будут оказываться собственными силами Исполнителя, без привлечения субконтрагентов.

**5.2. Обязательства Заказчика.**

Заказчик гарантирует Исполнителю, что предпримет все необходимые меры для выполнения своих обязательств согласно настоящему Договору в частности:

5.2.1. для целей оказания Услуг Исполнителем обеспечит уполномоченным представителям Исполнителя доступ к ПО;

5.2.2. осуществит оплату за оказанные надлежащим образом Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

6.1. Исполнитель гарантирует оказание Услуг в соответствии с положениями Договора и в сроки согласно Приложению 2 к настоящему Договору. В случае невыполнения Исполнителем условий, оговоренных в Приложении 2, Заказчик вправе требовать уплаты неустойки:

|  |  |
| --- | --- |
| **Приоритет обращения** | **Сумма неустойки** |
| Критичный | 1% от общей стоимости Услуг за Отчетный период. |
| Высокий | 0,5% от общей стоимости Услуг за Отчетный период. |
| Средний | 0,1% от общей стоимости Услуг за Отчетный период. |
| Низкий | 0,05% от общей стоимости Услуг за Отчетный период. |

6.2. Неустойка начисляется от стоимости Услуг за соответствующий Отчетный период за каждый час просрочки времени реагирования и/или за каждый день просрочки предоставления временного решения, и/или за каждый день просрочки предоставления полного решения.

6.3. Исполнитель не будет нести ответственность согласно условиям пункта 6.1 настоящего Договора за несоблюдение сроков исполнения Обращения, если докажет, что такое несоблюдение сроков в отношении данного Обращения вызвано нарушением работоспособности и поддержки согласованных интерфейсов взаимодействия с платформами, с которыми взаимодействует ПО.

6.4. Условия пункта 6.1 настоящего Договора применяются в случае направления Стороной, имеющей право на получение пени, соответствующего письменного требования.

6.5. В целях расчета неустойки:

* каждый неполный час для случая исчисления интервала в часах, считается целым часом;
* каждый неполный день для случая исчисления интервала в днях считается целым днём;
* каждый неполный рабочий день для случая исчисления интервала в рабочих днях считается полным рабочим днём.

6.6. В случае просрочки со стороны Исполнителя по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, как определено в Разделе 7 настоящего Договора, или неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, прямо влияющих на исполнение обязанностей Исполнителем, время на исполнение обязательства должно быть продлено на срок, согласованный Сторонами, не превышающий период просрочки.

6.7. Штрафные санкции выставляются по факту устранения проблемы.

6.8. За невыполнение в срок условий оплаты, оговоренных в пункте 3.6 настоящего Договора, Исполнитель вправе потребовать у Заказчика уплаты пени в размере 0,1% (одной десятой процента) от неуплаченной в срок суммы, подлежащей уплате, за каждый день просрочки, но не более 5% (пяти процентов) от указанной суммы.

6.9. Суммы неустойки в соответствии с положениями Договора подлежат уплате только в случае получения Стороной письменного требования другой Стороны об уплате неустойки и соответствующего счета.

6.10. Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

**7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непредвиденного и непредотвратимого характера, не зависящих от воли Сторон и возникших после подписания настоящего Договора (обстоятельства непреодолимой силы). При этом срок исполнения обязательств соответствующей Стороны продлевается на время действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий, а также на время, разумно необходимое для целей возобновления исполнения обязательств по Договору. Обстоятельства непреодолимой силы включают в себя следующие:

7.1.1. Войну или другие военные действия (независимо от того, является ли война объявленной или необъявленной), оккупацию, действия иностранных противников, мобилизацию, реквизицию или эмбарго;

7.1.2. Радиацию или радиоактивное заражение, вызванное определенным видом ядерного топлива или ядерных отходов, полученных в результате сжигания ядерного топлива, токсичных радиоактивных взрывчатых веществ и других вредных свойств взрывчатых или других взрывных ядерных устройств или ядерных компонентов таковых;

7.1.3. Революции, перевороты, бунты, военные диктатуры или захват власти и гражданскую войну; террористические акты;

7.1.4. Законные акты и действия органов государственной власти;

7.1.5. Пожары, землетрясения, наводнения и другие стихийные бедствия;

7.1.6. Техногенные катастрофы.

7.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы Сторона, лишенная возможности исполнять свои обязательства, в течение 5 (пяти) календарных дней после того, как этой Стороне стало известно или должно было стать известно о наступлении соответствующих обстоятельств, в письменном виде с использованием E-mail адресов, указанных в Договоре (пункт 4.3 Приложение 2 к Договору), направляет другой Стороне скан-копию письменного уведомления о наступлении обстоятельства, подписанного уполномоченным представителем, в котором указывает: обстоятельство; подтверждение, что наступление обстоятельства влечет невозможность своевременного исполнения Стороной конкретного обязательства по Договору; предполагаемый срок действия этого обстоятельства. Сторона, подвергшаяся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, по требованию другой Стороны обязуется предоставить независимое подтверждение наличия обстоятельств непреодолимой силы, изданное компетентным государственным, административным органом, иным компетентным органом или организацией, или иной достоверный документ и доказательство, удостоверяющее наличие обстоятельств непреодолимой силы.

7.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 2 (двух) месяцев, то каждая из Сторон вправе полностью отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору путем направления письменного уведомления с использованием E-mail адресов, указанных в Договоре. В указанном случае ни одна из Сторон не будет иметь права требовать от другой Стороны возмещения связанных с таким отказом убытков.

При этом Заказчик обязуется оплатить Исполнителю стоимость оказанных, но не оплаченных Услуг.

**8. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО.**

8.1. К правоотношениям Сторон по Договору применяется материальное право Республики Беларусь.

**9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.**

9.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору решаются Сторонами путём переговоров. Сторона, обязательства перед которой нарушены другой Стороной настоящего Договора, направляет Стороне, допустившей нарушение, письменную претензию, содержащую исчерпывающий перечень допущенных нарушений и требований в связи с допущенными нарушениями. Сторона, получившая претензию, обязана в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты ее получения направить другой Стороне уведомление о признании данной претензии или мотивированно отклонить ее полностью или частично. В случае не разрешения споров в досудебном порядке, споры подлежат рассмотрению в:

- Верховном суде Республики Беларусь (для разрешения споров об интеллектуальной собственности);

- Экономическом суде г. Минска (для разрешения прочих споров).

Слушания будут проводиться на русском языке.

**10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.**

10.1. Содержание и условия настоящего Договора являются конфиденциальной информацией. Стороны принимают на себя обязательства без письменного согласия другой Стороны не разглашать содержание и условия настоящего Договора третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и законодательством Российской Федерации.

10.2. Условия и порядок раскрытия Конфиденциальной информации определены Сторонами в отдельном Соглашении о конфиденциальности, являющимся Приложением 5 к настоящему Договору.

**11. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ КОНТРАКТА.**

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания Сторонами, распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие **с 01.03.2026 и действует по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** или до полного исполнения Сторонами взятых ими обязательств.

11.2. Прекращение Договора по каким-либо основаниям не освобождает Стороны от исполнения обязательств, предусмотренных Договором, не исполненных до даты его прекращения, и не освобождает от ответственности за его нарушение.

11.3. Заказчик не вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор до истечения его срока действия, за исключением случаев, предусмотренных настоящим договором и законодательством Республики Беларусь.

11.4. В случаях, если одна из Сторон совершит существенное нарушение настоящего Договор, другая Сторона вправе письменно потребовать от нарушающей Стороны выполнения положений настоящего Договора. Если в течение 30 (тридцати) дней после получения такого требования нарушающая Сторона не предпримет удовлетворительных шагов по исправлению ситуации, или если в течение 60 (шестидесяти) дней после такого требования, или такого другого периода, который могут согласовать Стороны, указанная Сторона не устранит нарушения, то не нарушающая Сторона имеет право, без ущерба для любых других прав или средств, доступных ей, в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Договора, направив нарушающей Стороне соответствующее уведомление. Договор будет считаться расторгнутым по истечении 30 (тридцати) дней с даты направления уведомления об отказе от Договора и проведения Сторонами окончательных взаиморасчетов.

**12. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

12.1. Для оказания технической поддержки в рамках настоящего Договора Заказчик предоставляет по акту приема-передачи Исполнителю тестовые SIM-карты. Исполнитель обязуется использовать полученные тестовые SIM-карты исключительно в вышеуказанных целях и несёт полную ответственность за нецелевое использование тестовых SIM-карт. Формы Актов приема-передачи, возврата тестовых SIM-карт согласованы в Приложениях 6, 7 к Договору.

12.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору и Приложениям к нему должны быть оформлены в письменном виде и должным образом подписаны уполномоченными представителями Сторон.

12.3. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) идентичных экземплярах на русском языке. Каждый экземпляр является оригиналом.

12.4. Копия настоящего Договора может быть передана как Заказчиком, так и Исполнителем третьему лицу по его запросу в рамках оказания консультационных и аудиторских услуг.

12.5. Документы, подписанные должным образом уполномоченными представителями Сторон и переданные посредством факсимильной связи/электронной почты, имеют одинаковую юридическую силу со своими оригиналами. При этом Стороны должны обменяться оригиналами документов в течение 30 (тридцати) календарных дней от даты подписания.

**13. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА.**

13.1. В рамках исполнения настоящего Договора Стороны обязуются соблюдать обязательства, приведенные в антикоррупционной оговорке, текст которой размещен на официальном сайте МТС по адресу: https://www.mts.by/company/komplaens-i-delovaya-etika/. Стороны подтверждают, что ознакомлены с данными обязательствами и согласны с ними.

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик: СООО «Мобильные ТелеСистемы»  Юридический адрес: 220012, Республика Беларусь, г. Минск,  пр-т Независимости, д. 95-4  *Банковские реквизиты:*  р/с № BY02MMBN30120086600106430000  в ОАО «Банк Дабрабыт»,  код банка MMBNBY22 220002, г. Минск, ул. Коммунистическая,  д. 49, пом.1. УНП 800013732, ОКПО 37570318 | Исполнитель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Юридический адрес:  Банковские реквизиты  e-mail: |

**14. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.**

ПОДПИСИ СТОРОН

|  |  |
| --- | --- |
| От имени Заказчика:  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.В. Козырь  « »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г. | От имени Исполнителя:  **Генеральный директор**    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  « »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г. |

Приложение 1

к Договору № 2938-25/ЗП

**Спецификация № 1**

**Сроки оказания Услуг: с 01.03.2026 по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование** | **Период оказания услуг** | **Стоимость услуг за отчетный период, российских рублей** |
| 1 | **Услуги технической поддержки (сопровождению, адаптации) ПО «Мобильное приложение**  **«Мой МТС СНГ vBY.1.0»**  (включая адаптацию обновлённых версий ПО) | **1 отчетный период** |  |
| **2 отчетный период** |  |
| **3 отчетный период** |  |
| **4 отчетный период** |  |
| **5 отчетный период** |  |
| **6 отчетный период** |  |
| **7 отчетный период** |  |
| **8 отчетный период** |  |
| **9 отчетный период** |  |
| **10 отчетный период** |  |
| **11 отчетный период** |  |
| **12 отчетный период** |  |
| 2 | Права пользования обновленным ПО «Мобильное приложение «Мой МТС СНГ vBY.1.0». Предоставляются не позднее 30.06.2025 |  |  |
| **ИТОГО:** | | |  |

|  |  |
| --- | --- |
| От имени Заказчика:  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.В. Козырь | От имени Исполнителя:  Генеральный директор    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Приложение 2

к Договору № 2938-25/ЗП

**Порядок оказания услуг технической поддержки (сопровождения, адаптации)**

.

**1. Стороны согласовали следующий перечень Услуг по технической поддержке (сопровождению, адаптации) ПО:**

* 1. устранение выявляемых дефектов и недостатков (решение Инцидентов);
  2. предоставление и инсталляция по согласованию с Заказчиком обновлённых версий ПО (адаптация ПО);
  3. обеспечение за счёт средств Исполнителя совместимости новых версий с ранее инсталлированными, а также с реализованными интеграциями;
  4. консультации (выполнение запросов относительно функционально-технических возможностей, диагностики неисправностей, проведения восстановительных работ, процедур по техническому обслуживанию, конфигурированию и настройке, администрированию, и др.):
  5. не производится обновление и написание документации;
  6. не принимаются запросы на изменение и доработку ПО, внесения изменений в конфигурации.

**2. Требования к качеству предоставляемых Услуг.**

* 1. Услуга технической поддержки должна быть доступна Заказчику в дневное время (8\*5, 08:30-17:30 по московскому времени, дни кроме выходных и официальных праздников по законодательству Республики Беларусь).
  2. Зоныответственности Сторон:

Точкой разграничения Зон обслуживания и ответственности Сторон являются последние кроссовые устройства Интернет-провайдера, предоставляющего Стороне выделенный канал доступа в сеть Интернет.

**3. Зоны ответственности Сторон.**

**3.1. Заказчик несет ответственность за:**

1. обеспечение мониторинга Системы в режиме 8\*5;
2. за работоспособность и поддержку согласованных интерфейсов взаимодействия с платформами, с которыми интегрируется ПО.
3. Аппаратные средства и/или платформа виртуализации, на которых инсталлируется ПО.
   1. **Исполнитель несет ответственность:**
4. за качественное предоставление Услуг по технической поддержке.
5. **ОПИСАНИЕ УСЛУГ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ (сопровождения, адаптации).**

4.1. Цель оказаний Услуг по технической поддержке: поддержание работоспособности ПО и устранения Инцидентов.

4.2. Параметры предоставления технической поддержки:

Прием Запросов производится круглосуточно, работа над Инцидентами проходит в режиме 8х5 (в рабочее время) за исключением критических, работа над которыми проходит в режиме 24х7.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Причина Запроса\ Инцидента** | **Приоритет Запроса \ Инцидента** | **Обозначения в Redmine** | **Время реагирования** | **Выработка временного решения** | **Выработка постоянного решения** |
| Критическая проблема | Критичный | Немедленный, Срочный | 30 рабочих минут | 2 рабочих часа | 10 календарных дней |
| Серьезная проблема | Высокий | Высокий | 2 рабочих часа | 2 рабочих дня | 20 календарных дней |
| Незначительная проблема | Средний | Нормальный | 1 рабочий день | 10 календарных дней | 30 календарных дней |
| Общий вопрос | Низкий | Низкий | 1 рабочий день | 20 календарных дней | 30 календарных дней |

Консультации:

* время доступности: 8 часов х 5 дней в неделю (рабочее время);
* ответ: до 3 рабочих дней.

Приём и обработка Обращений в рамках технической поддержки производится без ограничения по количеству Обращений или количеству затраченных человеко-часов.

Передача Заказчиком Исполнителю Инцидентов с Критичным приоритетом обязательно сопровождается телефонным звонком в круглосуточном режиме.

4.3. Контакты службы технической поддержки Исполнителя.

Техническая поддержка предоставляется следующими способами:

− телефонный номер Горячей Линии Службы Сервиса для обращений по инцидентам Критичного приоритета\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

− система регистрации Обращений Исполнителя, расположенная по адресу [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](https://redmine.mdcm.co/" \t "_blank" \o "https://redmine.mdcm.co/), где сотрудники Заказчика могут создавать Запросы с типом «Инцидент», до момента предоставления доступа к системе Заказчика HP SM, размещённой по адресу https://sm.mts.by;

− система регистрации запросов HP SM, внедрённой в СООО «Мобильные ТелеСистемы» и размещённой по адресу https://sm.mts.by, после предоставления доступа к системе Заказчика HP SM для работников Исполнителя;

− адрес электронной почты Службы технической поддержки: [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](mailto:watch@mdcm.co" \t "_blank" \o "mailto:watch@mdcm.co) .

4.3.1 Эскалация.

При необходимости проведения эскалации (e-mail+звонок) Дежурные смены Исполнителя действует в соответствии с описанной схемой:

|  |  |
| --- | --- |
| **Уровень эскалации** | **Ф.И.О., должность, контактные данные** |
| 1 |  |
| 2 |  |
| 3 |  |

Исполнитель и Заказчик должны информировать друг друга о любых изменениях в списке контактных лиц, экстренных номеров и иной релевантной информации.

4.4. Каждому Обращению, направленному Заказчиком Исполнителю, присваивается уникальный номер, соответствующий приоритет и выделяется соответствующий возникшей проблеме специалист Исполнителя, который занимается проблемой на приоритетной основе и решает её в сроки, указанные в п. 4.2 настоящего Приложения. Приоритет обращения Заказчик определяет самостоятельно, в соответствии со степенью важности возникшей проблемы. При направлении Обращения посредством системы регистрации запросов, Заказчик указывает следующие приоритеты:

- для обращения с приоритетом «Критичный» - указывается «критический»,

- для обращения с приоритетом «Высокий» - указывается «основной»,

- для обращения с приоритетом «Средний» - указывается «тривиальный»,

- для обращения с приоритетом «Низкий» - указывается «минор».

4.5. Параметры предоставления технической поддержки, в зависимости от приоритета Обращения, приведены в п. 4.2 настоящего Приложения. Обращения всех приоритетов оформляются и передаются Заказчиком Исполнителю по электронной почте или в бумажном виде, при этом в Обращении фиксируется его приоритет, дата оформления Обращения, точное время. Так же для оперативности решения проблем Обращения с Критичным приоритетом допускается оформлять по телефону с последующим оформлением Обращения по электронной почте или в бумажном виде.

4.6. В рамках технической поддержки представители Исполнителя имеют права на Удаленный доступ. По окончании сеанса Удаленного доступа представители Исполнителя извещают об этом представителей Заказчика в целях поддержания информационной безопасности.

|  |  |
| --- | --- |
| От имени Заказчика:  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.В. Козырь | От имени Исполнителя:  Генеральный директор    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Приложение 3

к Договору № 2938-25/ЗП

**Примерная**

**ФОРМА АКТА СДАЧИ-ПРИЁМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ**

**ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ (СОПРОВОЖДЕНИЯ, АДАПТАЦИИ)**

**Акт №\_**

**сдачи-приёмки оказанных услуг технической поддержки (сопровождения, адаптации)**

**согласно Договору 2938-25/ЗП от \_\_/\_\_/2025**

г. Москва “\_\_“ \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

# 

# Мы, нижеподписавшиеся, от лица Исполнителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и от лица Заказчика – СООО "Мобильные ТелеСистемы" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, составили настоящий акт в том, что в согласно условиям договора № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_/\_\_/2025:

# 1. Исполнитель оказал, а Заказчик принял услуги технической поддержки (сопровождения, адаптации) «Мобильного приложения «Мой МТС СНГ vBY.1.0» за отчетный период №\_\_\_\_ с \_\_/\_\_/202\_ по \_\_/\_\_/202\_

# 2. В течение отчетного периода Исполнителем было предоставлено обновление ПО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, стоимость которого составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_ российских рублей без НДС/ либо обновлений ПО предоставлено не было (выбрать нужное).

# 3. Претензий к качеству оказанных Исполнителем услуг Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ имеет/ не имеет (если имеются претензии, указывается документ, в котором описываются претензии к выполненным работам (услугам)

4. Стоимость оказанных ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуг за отчетный период №\_\_\_ согласно договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_/\_\_/2025 составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (сумма прописью) российских рублей.

|  |  |
| --- | --- |
| От имени Заказчика:  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.В. Козырь | От имени Исполнителя:  Генеральный директор    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  |

Форма Акта сдачи-приёмки оказанных услуг согласована Сторонами:

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик:**  **СООО «Мобильные ТелеСистемы»**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/В.В. Козырь /  М.П. | **Исполнитель:**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |
| **«**\_\_\_\_**»** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025 г. | **«**\_\_\_\_**»** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2025 г. |

**Приложение 4**

к Договору № 2938-25/ЗП

Требования информационной безопасности

и режима безопасности информации (конфиденциальности)

1. Настоящее приложение к Договору определяет основные требования информационной безопасности (далее – ИБ), предъявляемые Заказчиком к Исполнителю в связи с предоставлением доступа работникам Исполнителя к информационным системам (далее – ИС) Заказчика.

2. Требования настоящего приложения обязательны для исполнения всеми работниками Исполнителя, имеющими доступ к ИС Заказчика.

Указанная категория работников Исполнителя обязана ознакомиться под подпись (электронную подпись) с содержанием настоящего приложения.

Копии листов ознакомления (электронные копии) должны быть предоставлены Исполнителем Заказчику до момента предоставления работникам Исполнителя доступа к ИС Заказчика вместе с письмом с указанием:

– списка работников Исполнителя, которые будут осуществлять подключение к ИС Заказчика с указанием их контактных данных (Ф.И.О., адреса электронной почты, контактного номера телефона и другой необходимой информации);

– необходимого срока предоставления подключения к ИС Заказчика. При этом запрашиваемый срок подключения не может превышать срок действия Договора или один год (для договоров, заключенных на срок более одного года);

– необходимого режима предоставления подключения к ИС Заказчика (круглосуточно или в течение указанного рабочего времени, в рабочие дни, в праздничные и выходные дни и т.д.);

– других необходимых параметров подключения к ИС Заказчика (IP адресов, портов доступа и т.д.).

3. В случае досрочного окончания работ по Договору, отстранения работника Исполнителя от выполнения работ по Договору (в связи с увольнением, переводом на другую должность, заболеванием и т.д.), Исполнитель обязан в течение трех рабочих дней письменно уведомить Заказчика о необходимости прекращения предоставленного доступа к ИС Заказчика.

Доступ работников Исполнителя к ИС Заказчика прекращается в сроки, указанные в письме без дополнительного уведомления Исполнителя.

Для продления или возобновления доступа работников Исполнителя к ИС Заказчика необходимо выполнить требования пункта два настоящего приложения.

Любые изменения списка работников Исполнителя, имеющих доступ с ИС Заказчика, согласовываются в порядке, определенном пунктом два настоящего приложения.

4. Работникам Исполнителя, имеющим доступ с конкретной ИС Заказчика, назначается персональное уникальное имя (учетная запись).

Работникам Исполнителя запрещается использовать чужую учетную запись и (или) передавать кому-либо данные своей учетной записи (логин, пароль и (или) иные средства аутентификации в ИС Заказчика), использовать одну учетную запись для нескольких пользователей.

5. Идентификация работников Исполнителя в ИС Заказчика должна осуществляться с использованием паролей и (или) иных дополнительных средств (способов) идентификации, используемых Заказчиком для соответствующих ИС.

При этом должны быть реализованы следующие требования к назначению и использованию паролей:

– работники Исполнителя обязаны обеспечить безопасное хранение пароля и (или) средств аутентификации, исключающее их утерю или разглашение. Запрещается хранить пароли в открытом доступе на предметах, бумажных носителях, дающих возможность ознакомления с ними другим лицам;

– там, где это предусмотрено, при первом входе в ИС необходимо изменить заданный администратором временный пароль;

– Заказчик обеспечивает автоматизацию на уровне своей инфраструктуры и ИС в части периодической смены паролей и их соответствия согласно принятой у Заказчика парольной политике;

– работники Исполнителя обязаны (если имеется техническая возможность) изменять пароли с периодичностью не реже, чем 1 раз в 90 дней, при смене пароля новое значение должно отличаться от предыдущего не менее, чем в трех позициях;

– работникам Исполнителя запрещается сообщать кому-либо свой пароль для доступа к ИС Заказчика;

– в случае подозрения на разглашение пароля, работник Исполнителя обязан немедленно изменить пароль и проинформировать Заказчика о подозрении на разглашение предыдущего пароля в кратчайшие сроки;

– работники Исполнителя обязаны создавать пароли в соответствии со следующими требованиями:

• длина пароля должна быть не менее 10 (десяти) символов;

• пароль не должен быть легко угадываемым (не должен включать повторение либо последовательность каких-либо символов –- "111111", "aaaaaa", "12345", "qwerty", "йцукен" и т.п., не должен включать в себя легко подбираемые сочетания символов – имена, фамилии, наименования, клички домашних животных, даты рождения и т.д. или общепринятые сокращения –- ЭВМ, ЛВС, USER, PASSWORD и т.п.);

• в пароле должны присутствовать символы из числа следующих четырех категорий – прописные буквы английского алфавита от A до Z, строчные буквы английского алфавита от a до z, десятичные цифры (от 0 до 9), специальные символы, например: !, $, #, %;

– пароли пользователей должны быть персональными. Запрещается использовать один и тот же пароль для нескольких пользователей.

– при вводе пароля работники Исполнителя должны исключить возможность ознакомления с ними посторонних лиц.

Работникам Исполнителя запрещается предпринимать попытки получить доступ к ИС Заказчика, в обход установленных процедур идентификации.

6. Работники Исполнителя обязаны обеспечивать защиту информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено в соответствии с требованиями Договора и соглашения о конфиденциальности, подписанного между Заказчиком и Исполнителем, полученной в процессе исполнения обязанностей, установленных Договором.

7. Передача в рамках исполнения обязательств по Договору работниками Исполнителя в незашифрованном (открытом) виде информации, распространение и (или) представление которой ограничено в соответствии с требованиями соглашения о конфиденциальности, подписанного между Заказчиком и Исполнителем, по открытым (незашифрованным) каналам связи запрещено.

Информация, распространение и (или) представление которой ограничено, должна передаваться в соответствии с требованиями соглашения о конфиденциальности, подписанного между Заказчиком и Исполнителем.

8. Исполнитель несет ответственность за все действия своих работников, получивших доступ к ИС Заказчика. Исполнитель обязан:

– обеспечить соблюдение своими работниками требований в сфере ИБ, установленных Договором, по отношению к ИС Заказчика;

– обеспечить использование своими работниками, получившими доступ к ИС Заказчика, средств технической и криптографической защиты информации, определенных Заказчиком при согласовании схемы удаленного подключения к ИС Заказчика;

– обеспечить подключение своих работников к ИС Заказчика только по согласованной с Заказчиком схеме удаленного подключения к ИС Заказчика с применением согласованного с Заказчиком программного обеспечения;

– обеспечить использование работниками Исполнителя доступа к ИС Заказчика только для исполнения обязательств по Договору;

– предоставлять по письменному запросу Заказчика информацию о действиях своих работников, получивших доступ к ИС Заказчика, в случаях расследования Заказчиком выявленных инцидентов ИБ.

9. Исполнитель обязан принимать меры по обеспечению необходимого уровня ИБ на используемых для подключения к ИС Заказчика автоматизированных рабочих местах или других средствах вычислительной техники за счет реализации следующих мер:

– обеспечить защиту автоматизированных рабочих мест или других средств вычислительной техники от вредоносного программного обеспечения;

– использовать криптографические алгоритмы защиты информации, интегрированные в ПО, в том числе самих носителей информации (при их наличии);

– отключить функции автозагрузки внешних машинных носителей информации;

– определить перечень разрешенного ПО, регламентировать и контролировать порядок его установки и использования;

– обеспечить использование системного и прикладного ПО, полученного из доверенных источников, своевременное обновление версий системного и прикладного ПО;

– регламентировать порядок использования внешних машинных носителей информации, мобильных автоматизированных рабочих мест;

– запретить (ограничить) возможности использования общих учетных записей пользователей для доступа к ИС Заказчика;

– обеспечить идентификацию и аутентификацию пользователей;

– обеспечить блокировку доступа к ИС после истечения установленного времени бездействия (неактивности) пользователя или по его запросу;

– своевременно обеспечивать изменение атрибутов безопасности установленных по умолчанию для сетевого оборудования и ПО;

– обеспечить контроль за соблюдением правил генерации и смены паролей пользователей;

– обеспечить управление физическим доступом в помещения, в которых размещаются автоматизированные рабочие места или другие средства вычислительной техники, используемые для доступа к ИС Заказчика;

– обеспечить в реальном масштабе времени автоматическую антивирусную проверку файлов данных, передаваемых по почтовым протоколам, и обезвреживание обнаруженных вредоносных программ;

– обеспечить спам-фильтрацию почтовых сообщений и блокировку массовой рассылки почтовых сообщений;

– обеспечить использование механизмов шифрования почтовых сообщений и (или) передачу почтовых сообщений с использованием криптографических протоколов передачи данных;

– обеспечить контроль за удалением информации с машинных носителей информации в случае вывода их из эксплуатации;

– обеспечить исправление выявленных уязвимостей ПО;

– определить состав и содержание информации, подлежащей резервированию. Обеспечить резервирование информации;

– обеспечить защиту виртуальной инфраструктуры от несанкционированного доступа и сетевых атак из виртуальной и физической сети, а также виртуальных машин.

Исполнитель вправе применять иные правовые, организационные и технические меры обеспечения ИБ, если они не противоречат Договору и обеспечивают повышение уровня ИБ ИС Заказчика и Исполнителя.

10. Заказчик оставляет за собой право:

– контролировать и протоколировать без уведомления Исполнителя действия работников Исполнителя в ИС Заказчика, в том числе соблюдение ими требований ИБ с помощью технических, программных или программно-аппаратных средств;

– блокировать без предварительного уведомления Исполнителя доступ работников Исполнителя к ИС Заказчика при обнаружении попыток заражения вредоносным программным обеспечением ИС Заказчика, попыток использования ИС Заказчика не в соответствии с Договором, выявлении случаев передачи учетных записей другим работникам Исполнителя, а также в случаях выявлений других нарушений требований ИБ.

11. Информация, которая создается, обрабатывается и хранится работниками Исполнителя в ИС Заказчика, является собственностью Заказчика, если иное не оговорено соответствующими договорами (соглашениями) либо законодательными актами Республики Беларусь и Российской Федерации.

12. Исполнитель обязан немедленно информировать Заказчика, в случае возникновения следующих событий ИБ:

– разглашения учетных данных Исполнителей по настоящему Договору;

– потери, кражи, повреждения, уничтожения средств аутентификации, используемых для доступа к ИС Заказчика, автоматизированных рабочих мест или других средств вычислительной техники, носителей информации;

– факты совершения попыток несанкционированного доступа к ИС Заказчика;

– заражение автоматизированных рабочих мест или других средств вычислительной техники, используемых для доступа к ИС Заказчика, вредоносным ПО;

– сбои в работе средств защиты информации, способных оказать влияние на Заказчика;

– в любых других случаях, если, по мнению Исполнителя, возникают риски нарушения ИБ Заказчика.

|  |  |
| --- | --- |
| От имени Заказчика:  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.В. Козырь | От имени Исполнителя:  Генеральный директор    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Приложение 5**

к Договору № 2938-25/ЗП

СОГЛАШЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Совместное общество с ограниченной ответственностью «Мобильные ТелеСистемы» (СООО «МТС»), в лице Генерального директора Козыря В.В., действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице Генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, каждое в отдельности именуемое «Сторона», а вместе именуемые «Стороны», а также в зависимости от контекста «Получающая сторона» или «Передающая сторона», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

1. Определения

1.1. Под конфиденциальной информацией (далее - КИ) в рамках настоящего Соглашения понимается информация, относительно которой правовыми актами Республики Беларусь установлены ограничения к раскрытию и/или использованию, которую Передающая сторона предоставляет Получающей стороне как в письменной форме (в т.ч. в электронном виде), так и устно или визуально, путём демонстрации либо любым другим сходным образом в целях в целях заключения и исполнения договора (контракта) по итогам процедуры закупки №2938-25/ЗП. Передаваемая КИ на материальном носителе должна содержать соответствующий гриф «Коммерческая тайна» или «Конфиденциально» и передаваться согласно письменному Акту передачи (Приложение №1 к настоящему Соглашению), подписанному уполномоченными контактными лицами Сторон, фельдъегерской связью или РУП «Белпочта» установленным способом.

Передаваемая КИ в электронном виде должна содержать соответствующий гриф «Коммерческая тайна» или «Конфиденциально» и передаваться в соответствии с требованиями пп.4.3 настоящего Соглашения.

В случае, если информация, являющаяся КИ в соответствии с настоящим Соглашением, используется любым образом в форме отличной от той, в которой данная информация была раскрыта Передающей стороной (например, но не ограничиваясь указанным далее, в результате изменения текста, перефразирования и т.п.), такая информация считается КИ несмотря на все такие отличия.

Конфиденциальной информацией также являются идентификаторы, пароли, токены для доступа, в том числе удаленного, к операционным и прикладным системам, базам данных, сетевому и другому оборудованию, средствам защиты информации, запароленным архивам, папкам, файлам, съемным носителям информации Сторон, а также конфигурация их оборудования, информационных и операционных систем, приложений, журналы событий и безопасности оборудования и информационных систем, хранящаяся и обрабатываемая в оборудовании и информационных системах информация.

1.2. Разглашением или несанкционированным распространением сведений конфиденциального характера следует считать действия (бездействия), в результате которых сведения конфиденциального характера в любой возможной форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становятся известными третьим лицам без согласия владельца (обладателя) данных сведений или иного законного основания.

1.3. КИ, предоставляемая Передающей стороной на основании настоящего Соглашения, является и остаётся её собственностью.

1.4. Не является конфиденциальной в целях настоящего Соглашения информация, которая:

1.4.1. уже находится в распоряжении Получающей стороны и была предоставлена ранее на неконфиденциальной основе до даты подписания настоящего Соглашения;

1.4.2. уже известна Получающей стороне из публичных источников кроме случаев, когда она стала достоянием таких источников в результате нарушения настоящего Соглашения;

1.4.3. становится общеизвестной в результате неправильного, небрежного или ненамеренного действия Передающей стороны;

1.4.4. легально получена от третьих лиц, причём её получение не сопровождалось нарушением обязательств со стороны третьего лица о конфиденциальности такой информации;

1.4.5. разрешена к публичному раскрытию письменным разрешением Передающей стороны;

1.4.6. становится доступной публично после вступления в силу настоящего Соглашения, за исключением случаев, когда это произошло как результат нарушения Получающей стороной настоящего Соглашения.

1.5. КИ может быть разглашена Получающей стороной исключительно в случае, когда на предоставление данной информации третьим лицам получено письменное согласие Передающей стороны, за исключением случаев предоставления информации правоохранительным или иным уполномоченным органам в соответствии с законодательством.

1.6. КИ может быть передана Получающей стороной без получения согласия Передающей стороны, третьей стороне – организациям, осуществляющим аудит и (или) консультационные услуги Получающей стороне.

2. Предмет соглашения

2.1. Стороны несут взаимные обязательства по обеспечению конфиденциальности КИ, которой будут обмениваться на условиях, указанных в настоящем Соглашении и Дополнениях (приложениях) к нему, которые являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

3. Обязательства сторон

3.1. Передающая сторона обязуется:

3.1.1. предоставлять КИ, необходимую для целей, указанных в пп.1.1 настоящего Соглашения, на основании письменного запроса Получающей стороны в кратчайшие сроки.

3.2. Получающая сторона обязуется:

3.2.1. использовать полученную КИ исключительно для целей настоящего Договора;

3.2.2. обеспечить защиту полученной КИ и ее хранение, не разглашать её третьим лицам без предварительного письменного разрешения Передающей стороны;

3.2.3. возвратить КИ, переданную в документарной форме (в том числе на электронном носителе), Передающей стороне в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты получения письменного запроса;

3.2.4. предоставлять полученную КИ только тем своим сотрудникам, должностным лицам, представителям, которые непосредственно принимают участие в реализации целей, определённых пп.1.1 настоящего Соглашения, и несёт ответственность за соблюдение этими лицами условий настоящего Соглашения;

3.2.5. принимать для защиты КИ меры, не меньшие чем те, которые она принимает для обеспечения конфиденциальности/сохранения в тайне своей собственной КИ;

3.2.6. допускать изготовление копий, выписок или иных документов, составленных с использованием КИ Передающей стороны, только в пределах, обоснованно необходимых для достижения цели предоставления КИ, а также должна обеспечить достоверный учет всех копий (выписок, иных документов) и мест, где они содержатся;

3.2.7. запретить в соответствующих договорах (контрактах) использование охраняемых сведений Передающей стороны, полученных в процессе работы с КИ, своим сотрудникам в течение 3 (трёх) лет после увольнения;

3.2.8. при обнаружении фактов или подозрения на раскрытие КИ максимально быстро, но не позднее 3 (трёх) рабочих дней с даты обнаружения, письменно уведомить об этом Передающую сторону и немедленно принять все возможные меры по предотвращению любого дальнейшего раскрытия;

3.2.9. при обнаружении фактов, свидетельствующих об информированности третьих лиц о КИ, даже в том случае, если такая информированность не является следствием нарушения настоящего Соглашения Получающей стороной, письменно уведомить о таких фактах Передающую сторону в кратчайшие сроки, но не позднее 3 (трёх) рабочих дней с даты обнаружения;

3.2.10. в случае разглашения КИ уполномоченным лицам, правоохранительным или государственным органам, когда такая информация должна быть предоставлена согласно действующего законодательства, заявить о конфиденциальном характере данной информации в такой орган или такому лицу, кроме того, о таком факте раскрытия КИ не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты обнаружения письменно информировать Передающую сторону, за исключением случаев, когда такое письменное информирование будет противоречить законодательству Республики Беларусь.

3.2.11. обеспечивать соблюдение конфиденциальности сведений, входящих в предмет настоящего Соглашения, своими работниками.

3.3. Передающая сторона вправе запросить у Получающей стороны информацию о мерах, предпринимаемых последней для обеспечения конфиденциальности КИ Передающей стороны по настоящему Соглашению. При не предоставлении Получающей стороной такой информации или выявлении недостаточности предпринимаемых ею мер по обеспечению конфиденциальности КИ Передающая сторона вправе отказать в предоставлении КИ или отказаться от исполнения настоящего Соглашения.

4. Порядок предоставления конфиденциальной информации, ее использования и хранения

4.1. КИ, необходимая для целей, указанных в пп.1.1 настоящего Соглашения, предоставляется Получающей стороне на основании её письменного запроса в кратчайшие сроки и:

если КИ предоставляется в документарной форме (в т.ч. в электронном виде), такая информация должна содержать соответствующий гриф;

если КИ предоставляется устно или другим бездокументарным методом, в том числе на электронном носителе, она должна быть ясно определена Передающей стороной в момент предоставления как конфиденциальная.

4.2. В процессе исполнения настоящего Соглашения Получающая сторона назначает уполномоченное контактное лицо для принятия и обработки КИ. При этом она письменно предоставляет Передающей стороне данные о таком уполномоченном контактном лице. В случае замены уполномоченного контактного лица по какой-либо причине Получающая сторона письменно информирует об этом Передающую сторону за 3 (три) рабочих дня до предполагаемой даты замены с указанием данных заменяющего лица.

4.3. Обмен сведениями, составляющими коммерческую тайну и иную Конфиденциальную информацию, представленными в электронном виде, с использованием средств электронной почты, осуществляется только в зашифрованном (защищенном) виде и только между ответственными представителями сторон на их почтовые ящики:

от СООО «МТС»: Данекин Денис Евгеньевич, e-mail: [danekind@mts.by](mailto:danekind@mts.by), номер телефона для обмена ключами шифрования (паролями) (+37529)7733888;

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В виде исключения могут применяться и другие предварительно согласованные Сторонами способы обмена между ответственными представителями сторон сведениями, составляющими коммерческую тайну и иную конфиденциальную информацию, представленными в электронном виде, в том случае, если они обеспечивают ее надежную защиту от разглашения.

4.4. Конфиденциальность полученной КИ должна сохраняться в течение 5 (пяти) лет с даты её последней передачи (или 3 (трех) лет для подпункта 3.2.7).

4.5. По истечении срока хранения Получающая сторона обязуется уничтожить всю полученную ею КИ. О факте уничтожения Получающая сторона письменно уведомляет Передающую сторону в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента уничтожения.

5. Ответственность сторон

5.1. Сторона, не исполнившая какие-либо из свои обязательств, взятых по настоящему Соглашению, обязана возместить другой Стороне ущерб, причинённый разглашением или неправомерным использованием КИ, а также выплатить неустойку в размере 1000 (одна тысяча) долларов США по курсу Национального банка Республики Беларусь на день выплаты неустойки за каждый факт неисполнения своих обязательств. Ущерб возмещается в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5.2. Получающая сторона несёт ответственность за действия любых своих сотрудников, должностных лиц, представителей, приведшие к разглашению Конфиденциальной информации третьим лицам.

5.3. Все споры, которые могут возникнуть между Сторонами в ходе исполнения настоящего Соглашения, Стороны обязуются разрешить путём переговоров.

5.4. В случае, если Сторонам не удастся разрешить путём переговоров споры, возникшие в ходе исполнения настоящего Соглашения или в связи с ним, эти споры подлежат рассмотрению экономическим судом по месту нахождения ответчика.

5.5. В случаях, не предусмотренных настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

6. Прочие условия

6.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение всего срока Договора, так и после окончания срока его действия в течение 5 (пяти) лет после последней передачи КИ.

6.2. Настоящее Соглашение распространяется только на ту КИ, которая передаётся Сторонами друг другу во время действия настоящего Соглашения.

6.3. Получающая сторона должна выполнять все условия настоящего Соглашения в течение всего срока его действия, однако, если она продолжает владеть КИ после прекращения действия настоящего Соглашения, то она должна обеспечить защиту КИ до тех пор, пока она не прекратит владеть ею.

6.4. Поправки, изменения и дополнения в настоящее Соглашение могут быть внесены только на основании письменного соглашения, подписанного должным образом назначенными представителями Сторон и скреплённого печатями.

6.5. Стороны признают и допускают возможность наличия в КИ ошибок и неточностей, допущенных в силу объективных причин при сборе, обработке, интерпретации и толковании соответствующих данных.

6.6. Настоящее Соглашение и передача КИ по настоящему Соглашению не предусматривают передачу каких-либо прав интеллектуальной собственности, включая авторские права, товарные знаки, объекты промышленной собственности, ноу-хау, а также право на изготовление, заказа на изготовление, использование или продажу КИ.

Эти права могут быть переданы только по отдельному соглашению, подлежащему обсуждению отдельно от настоящего Соглашения.

6.7. Настоящее Соглашение подписано в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

|  |  |
| --- | --- |
| ПОДПИСИ СТОРОН | |
| СООО «Мобильные ТелеСистемы»  Генеральный директор | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Генеральный директор |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.В.Козырь | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Приложение 1

к Соглашению о конфиденциальности

НАСТОЯЩИЙ АКТ подписан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года в г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ между: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, далее Получающая сторона, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, далее Передающая сторона, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, о нижеследующем:

1. Получающая сторона получила от Передающей стороны следующую Конфиденциальную информацию:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Регистрационный номер документа, содержащего Конфиденциальную информацию, дата регистрации. | Наименование грифа конфиденциальности на материальном носителе («Коммерческая тайна» или «Конфиденциально»). | Краткое содержание документа, содержащего Конфиденциальную информацию (о чем документ). | Вид носителя на котором передаётся Конфиденциальная информация (бумажный, магнитный, по каналам эл. почты, пр). | Объем передаваемой информации (листы, байты и пр.). |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

2. Режим конфиденциальности в отношении полученной Конфиденциальной информации и ответственность за его нарушение указаны в Соглашении о конфиденциальности №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года, заключённом между Сторонами.

Наименования и подписи Сторон

|  |  |
| --- | --- |
| Получающая сторона:  Должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Подпись:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Передающая сторона:  Должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Подпись:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Приложение 6

к Договору № 2938-25/ЗП

**ФОРМА**

**Акт приема-передачи SIM-карт**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  | «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее по тексту «Исполнитель»), в лице \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

СООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее по тексту «Заказчик»), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, подписали настоящий Акт приема-передачи SIM-карт о нижеследующем:

1. В целях реализации договора № \_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_.20\_\_ г., заключенного между Сторонами, (далее – Договор) и проведения тестирования действующего программного обеспечения «Мой МТС» в рамках Договора Заказчик передал, а Исполнитель принял перечисленные в таблице № 1 SIM-карты:

Таблица № 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **MSISDN** | **ФИО ответственного лица** | **Должность** | **ICCID** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. Стороны согласовали, что SIM-карты передаются МТС Исполнителю на срок: с «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по «\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. включительно.
2. Исполнитель обязуется в срок до по «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. вернуть SIM-карты путем подписания Сторонами Акта возврата SIM-карт.
3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик**  СООО «Мобильные ТелеСистемы»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | **Исполнитель**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик**  СООО «Мобильные ТелеСистемы»  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Козырь В.В./ | **Исполнитель**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

Приложение 7

к Договору № 2938-25/ЗП

**ФОРМА**

**Акт возврата SIM-карт**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| г. Минск |  | «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее по тексту «Исполнитель»), в лице \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

СООО «Мобильные ТелеСистемы» (далее по тексту «Заказчик»), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, подписали настоящий Акт возврата SIM-карт о нижеследующем:

1. Исполнитель в соответствии с Дополнительным соглашением о предоставлении SIM-карт передал Заказчику, а Заказчик принял перечисленные в таблице № 1 SIM – карты.

Таблица № 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **MSISDN** | **ФИО ответственного лица** | **Должность** | **ICCID** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

2. Заказчик замечаний и претензий по отношению к SIM-картам не имеет.

3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик**  СООО «Мобильные ТелеСистемы»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | **Исполнитель**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

**Подписи Сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик**  СООО «Мобильные ТелеСистемы»  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Козырь В.В./ | **Исполнитель**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

Приложение 8

к Договору № 2938-25/ЗП

**Заверение**

|  |
| --- |
| Настоящим Исполнитель заверяет и подтверждает следующее: |
| * Он обладает всей актуальной информацией в отношении ПО (лицензий, включая патчи и обновления), предлагаемых к передаче в рамках оказания услуг технической поддержки по результатам процедуры закупки № 2938-24/ЗП (далее – ПО), необходимой для обеспечения соблюдения применимого законодательства, правил и норм экспортного контроля Республики Беларусь и иных стран (далее - «Законодательство в области экспортного контроля»)1; |
| Передаваемое ПО:   * не подпадает под действие требований Законодательства в области экспортного контроля, либо * подпадает под действие применимых исключений из Законодательства в области экспортного контроля; либо * передаётся) на основании соответствующих ранее выданных лицензий или разрешений компетентных государственных органов;   и, соответственно, поставка (передача) такого ПО Исполнителем для СООО «Мобильные ТелеСистемы» (МТС) не требует каких-либо дополнительных лицензий или разрешений от каких-либо государственных органов; |
| * Экспорт, реэкспорт, подразумеваемый экспорт и реэкспорт, а также передача ПО внутри страны в любой точке Республики Беларусь (как по условиям Контракта, так и по условиям иных потенциальных контрактов, которые МТС может заключить в будущем с третьими лицами) не ограничены и не запрещены по Законодательству в области экспортного контроля; |
| * ПО можно свободно использовать по любому прямому или косвенному конечному назначению (включая государственными конечными пользователями, либо для государственного конечного использования). |
| Информация, представленная в настоящем пункте, является достоверной, точной и полной на дату заключения Контракта (подписания настоящего Заверения). Если Поставщику станет известно о каких-либо нарушениях требований Законодательства в области экспортного контроля в отношении ПО, он незамедлительно проинформирует МТС о таких фактах. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Приложение 9

к Договору № 2938-25/ЗП

Оговорка о защите персональных данных

В соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» СООО «Мобильные ТелеСистемы является Оператором, поручающим обработку персональных данных (далее – Оператор) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, являющееся Уполномоченным лицом, осуществляющим обработку персональных данных в интересах Оператора (далее – «Исполнитель»).

1. Оператор поручает, а Исполнитель обязуется осуществлять обработку персональных данных в интересах Оператора в целях исполнения обязательств по Договору о технической поддержке программного обеспечения Серверная часть (BE) программ для ЭВМ, «Мобильное приложение «Мой МТС СНГ vBY.1.0». Исполнитель осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации.

2. Для целей настоящего Приложения под «субъектами персональных данных» понимаются персональные данные абонентов, которые обрабатываются Оператором в принадлежащих ему информационных системах, доступ к которым получает Исполнитель в процессе оказания услуг.

3. Исполнитель с персональными данными совершает следующий перечень действий: доступ, систематизация.

4. Состав персональных данных субъектов персональных данных, подлежащих обработке Исполнителем, включает следующую информацию: номер мобильного телефона абонента, баланс лицевого счета, e-mail, IP addres, пароль доступа, конечное устройство.

5. Обработка персональных данных осуществляется в течение срока действия Договора.

6. Оператор гарантирует, что персональные данные обрабатываются в соответствии с правовыми основаниями, определенными Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» для целей, предусмотренных настоящим Договором. Оператор обязан проинформировать Исполнителя в случае наступления обстоятельств отсутствия оснований для обработки персональных данных, а Исполнитель в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента наступления указанных обстоятельств прекратить обработку таких персональных данных и уведомить об этом Оператора, если не имеется иных законных оснований для дальнейшей обработки персональных данных, предусмотренных действующими законодательными актами Республики Беларусь. О невозможности прекращения обработки персональных данных Исполнитель обязан уведомить Оператора, указав основания для таких действий.

7. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных при получении удаленного доступа к обслуживаемой информационной системе (ПО) и только при поступлении заявки Оператора на проведение работ. В иное время доступа к персональным данным Исполнитель не имеет.

8. Исполнитель обязан:

8.1. Лично исполнять данное ему поручение, осуществлять обработку персональных данных в соответствии с целями, определенными настоящим Договором.

8.2. Соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также обязательные меры по защите обрабатываемых персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации (ст. 19 Закона № 152-ФЗ).

8.3. Использовать сертифицированное антивирусное программное обеспечение.

8.4. Не предпринимать действий по копированию персональных данных, к которым получен доступ, переносе их в свои информационные системы и последующему хранению. Не передавать, не распространять, не предоставлять доступ к персональным данным субъектов персональных данных третьим лицам. В случае поступления запроса уполномоченных государственных органов Республики Беларусь о доступе к обрабатываемым персональным данным, незамедлительно проинформировать Оператора. Далее действовать в соответствии с его указаниями.

9. При осуществлении технической поддержки по месту нахождения Оператора соблюдать требования информационной безопасности.

10. Оператор вправе расторгнуть Договор с Исполнителем в одностороннем порядке в случае, если последний не выполнит обязательные меры по защите персональных данных, предусмотренные пунктами 8.2 Приложения, а также в случае, когда по вине Исполнителя будет допущено незаконное распространение персональных данных либо незаконное предоставление персональных данных третьим лицам.

11. Исполнитель обязуется прекратить обработку, персональные данные субъектов персональных данных, в следующие сроки:

• в срок, указанный в уведомлении о необходимости прекращения обработки персональных данных субъектов персональных данных, направленном Заказчиком Исполнителю;

• в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты прекращения настоящего Договора по любому основанию или прекращения соответствующего поручения Заказчика.

12. Исполнитель обязуется применять в отношении персональных данных, доступ к которым предоставлен Оператором, меры по обеспечению их конфиденциальности не менее высокие, нежели установленные в отношении иной конфиденциальной информации настоящим Договором.

13. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, установленных настоящим Приложением, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь о защите персональных данных.

**ПОДПИСИ СТОРОН.**

|  |  |
| --- | --- |
| От имени Заказчика:  Генеральный директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.В. Козырь | От имени Исполнителя:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |